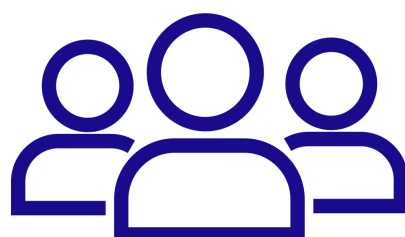


Résultats suite au café-échanges du 28/02/2023

Enquête sur les usages numériques du territoire

Les répondants :

- 5% des personnes ayant répondu ont moins de 60 ans *
- 74.6 % ont entre 61 à 80 ans
- 17% ont plus de 80 ans



Femmes
72.9%

Hommes
27.1%

*Les personnes de 50 à 60 ans ont été sollicitées sur ce projet par l'Espace France Services de Rumilly

63% habitent Rumilly et 37% la Communauté de Communes



59,3 %

des personnes sondées se "débrouillent" et pratiquent "un peu" les outils numériques



35,6 %

des personnes sondées ne sont pas du tout familières avec ces outils



5 %

des personnes sondées pratiquent régulièrement

93% des personnes déclarent posséder un outil numérique

54% des personnes ayant répondu utilisent peu ou pas les services d'internet

46% l'utilisent régulièrement, pour les loisirs (67%), contacter ses proches (59.3%), les démarches en ligne (49.1%) et achat en ligne (35.6%)

76.3%

des répondants souhaiteraient bénéficier d'une **formation sur les outils numériques ...**

...ET CES ATELIERS DE FORMATION DOIVENT ETRE ...

...de proximité (22%)...

...à la fois collectif (22.6%) et individuel (20.4%) selon les besoins de chacun...

...sur des thématiques spécifiques (18.8%) ou des apprentissages de base (16.2%).



 **Souhaits de formation** : les personnes sondées ont mentionné dans les thématiques prioritaires d'apprentissage



1

**Utilisation
d'Internet (18.6%)**

2

**Démarches en ligne
(16.4%)**

3

**Créer et gérer ma
boîte mail (12.6%)**

Parmi les autres thématiques proposées :

Découverte de l'ordinateur (11.5%), Découverte d'internet (8.7%), gestion et tri des dossiers sur l'ordinateur (11.5%), Découverte de logiciels (10.4%), Cybercriminalité et prévention (10.4%)

69.5% des personnes pensent que les outils numériques aident à lutter contre l'isolement car cela permet :

- de rester en contact avec ses proches
- d'accéder rapidement et facilement à des services
- d'accéder à de nouveaux loisirs



Au contraire, 32.2% des personnes pensent que les outils numérique :

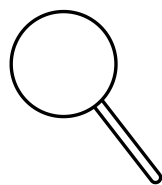
- limitent et restreignent les contacts humains
- font naître un sentiment de "pression" face à l'obligation d'utiliser ces outils



83% des répondants trouvent les démarches administratives en ligne complexes, et 62.1% d'entre elles se font aider par un proches pour ces démarches



**Vous souhaitez vous aussi donner
votre avis ?**



Les formulaires sont toujours à disposition :

- ***à l'Espace France services de Rumilly (25 Rue Charles de Gaulle)***
- ***à la Communauté de Communes Rumilly Terre de Savoie (3 Place de la Manufacture)***



1ers résultats d'enquête réalisée par l'Espace France Services de Rumilly et le Pôle Social de la Communauté de Communes Rumilly Terre de Savoie.